ALLEGATO 1

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONNESSO ALL'UTILIZZO DELLA *SUITE* DI *SOFTWARE* E STRUMENTI DI PRODUTTIVITÀ PER IL *CLOUD COMPUTING* "*GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS*"

Gentili genitori/esercenti la responsabilità genitoriale,

la Sovraintendenza agli Studi della Regione autonoma Valle d'Aosta mette a disposizione di tutte le Istituzioni scolastiche della Regione la *suite* di *software* e strumenti di produttività "*Google Workspace for Education PLUS*".

All'atto dell'iscrizione presso una delle suddette Istituzioni scolastiche la **Sovraintendenza agli studi della Regione autonoma Valle d'Aosta** attiva, per ciascun alunno, un *account* sul domino "*mail.scuole.vda.it*" che consente di usufruire di strumenti per la produttività didattica.

Nello specifico, con la creazione dell'*account*, vengono attivati:

1. **dei servizi c.d. principali** quali "*Classroom*", "*Calendario*", "*Gmail*", "*Drive e Documenti*", ecc., strettamente connessi e funzionali allo svolgimento dell'attività didattica ed alla digitalizzazione delle attività istituzionali delle scuole.
   L'elenco completo dei servizi attivi è disponibile a questo *link*: https://tinyurl.com/servizi-principali-aggiuntivi; con riferimento a ciascuno vengono specificate le caratteristiche e le funzioni e viene effettuato un rimando alle condizioni ed ai termini di utilizzo previsti dal fornitore.
   L'utilizzo dei servizi c.d. principali e il trattamento dei dati personali che ne discende – secondo quanto meglio precisato nel prosieguo – avvengono in esecuzione dei compiti educativi ed in generale di interesse pubblico propri delle Istituzioni scolastiche.
   I dati personali raccolti non vengono condivisi da *Google* con terze parti e non possono essere utilizzati con finalità di profilazione, tracciamento o promozionali, ma solo per consentire di fornire i servizi.
   L'utilizzo dei servizi non richiede il rilascio di consenso da parte degli interessati, o nel caso di alunni minorenni, dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale.
   Le caratteristiche dei servizi c.d. principali sono state verificate dalla Sovraintendenza agli studi della Regione autonoma Valle d'Aosta per il tramite dell'Ufficio Supporto Autonomia Scolastica.
2. **Dei servizi Google c.d. aggiuntivi** quali "*Google Libri*", "*Google Traduttore*", "*Google Arts and Culture*", ecc.
   Anche in questo caso i servizi sono stati valutati dalla Sovraintendenza agli studi, per il tramite dell'Ufficio Supporto Autonomia Scolastica, come funzionali allo svolgimento dell'attività didattica e alla digitalizzazione delle attività istituzionali delle scuole.

L'elenco completo dei servizi c.d. aggiuntivi attivi e valutati dalla Sovraintendenza agli studi è disponibile a questo *link*: https://tinyurl.com/servizi-principali-aggiuntivi, con descrizione delle caratteristiche e delle funzioni di ciascuno nonché rimando alle condizioni e ai termini di utilizzo previsti dal fornitore.
I dati personali raccolti non vengono condivisi da *Google* con terze parti e non possono essere utilizzati con finalità di profilazione o tracciamento, ma solo per la fornitura dei servizi, per il miglioramento degli stessi, per svilupparne di nuovi e per fornire servizi personalizzati.
Alcuni servizi aggiuntivi possono mostrare annunci pubblicitari *standard*, vale a dire generati automaticamente senza utilizzo di informazioni tratte dall'*account* o dalle attività precedenti effettuate tramite l'*account* stesso per determinarne il *target*. Gli unici elementi potenzialmente utilizzabili da *Google* riguardano fattori generici quali le parole chiave inserite nel motore di ricerca, l'ora del giorno o i contenuti della pagina che si sta leggendo.
L'utilizzo dei servizi aggiuntivi richiede il rilascio di consenso da parte degli interessati, o nel caso di alunni minorenni, dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale.

Ciascuna Istituzione scolastica, in applicazione del principio di autonomia, potrà inoltre attivare:

3. **ulteriori servizi Google c.d. aggiuntivi** (per l'illustrazione delle caratteristiche si rimanda al punto che precede)
4. **delle *App web* e dei componenti aggiuntivi di "*Google Workspace for Education PLUS*"**; trattasi di applicazioni o componenti di terze parti (creati e sviluppati da società esterne a *Google*) che, tuttavia, vanno a costituire parte integrante dei servizi c.d. principali o di quelli c.d. aggiuntivi rendendone più funzionale ed efficiente l'utilizzo.
   Le *App web* ed i componenti aggiuntivi suddetti possono essere indicati dalla Sovraintendenza agli studi della Regione autonoma Valle d'Aosta per il tramite dell'Ufficio Supporto Autonomia Scolastica ovvero individuati ed attivati da ciascuna Istituzione scolastica nell'ambito del principio di autonomia. In questo caso, tuttavia, le Istituzioni scolastiche sono comunque tenute al rispetto delle politiche generali sul trattamento e la protezione dei dati personali indicate dalla Sovraintendenza.
   Rientrando nel c.d. *marketplace* di *Google Workspace for Education PLUS,* le *App* web e i componenti aggiuntivi in discorso sono soggetti alle medesime politiche di trattamento dei dati personali e alle stesse limitazioni previste per i servizi c.d. principali e quelli c.d. aggiuntivi specificate nei punti che precedono.
   L'elenco completo delle *App web* e dei componenti aggiuntivi attivi è disponibile a questo *link*: https://tinyurl.com/app-marketplace. Con riferimento a ciascuno vengono specificate le caratteristiche e le funzioni e viene effettuato un rimando alle condizioni ed ai termini di utilizzo previsti dal fornitore.
   Nei casi in cui le *App web* e i componenti aggiuntivi in discorso costituiscano parte integrante dei servizi c.d. principali, l'utilizzo degli stessi e il trattamento dei dati connesso avvengono in esecuzione dei compiti di interesse pubblico propri delle Istituzioni scolastiche. I dati personali raccolti vengono trattati da *Google* oltre che dai fornitori delle *App web* e dei componenti di terze parti al solo fine di garantire la migliore funzionalità e l'efficienza dei servizi, non possono essere comunicati a terzi né utilizzati con finalità di profilazione, tracciamento o promozionali.
   L'utilizzo dei servizi non richiede il rilascio di consenso da parte degli interessati, o nel caso di alunni minorenni, dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale.
   Nei casi in cui le App web e i componenti aggiuntivi in discorso costituiscano parte integrante dei servizi c.d. aggiuntivi, l'utilizzo richiede il rilascio di consenso da parte degli interessati, o nel caso di alunni minorenni, dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale. I dati personali raccolti non possono essere condivisi con terze parti ulteriori rispetto a quelle che hanno sviluppato l'*App web* o il componente aggiuntivo in uso e non possono essere utilizzati con finalità di profilazione o tracciamento ma solo per la fornitura dei servizi, per il miglioramento degli stessi, per svilupparne di nuovi e per fornire servizi personalizzati.
   Come evidenziato in precedenza, tuttavia, alcuni servizi aggiuntivi possono mostrare annunci pubblicitari *standard*, vale a dire generati automaticamente senza utilizzo di informazioni tratte dall'*account* o dalle attività precedenti degli studenti per determinarne il *target*. Gli unici elementi potenzialmente utilizzabili da

Google riguardano fattori generici quali le parole chiave inserite nel motore di ricerca, l'ora del giorno o i contenuti della pagina che si sta leggendo.
L'utilizzo di *App* web e componenti aggiuntivi che costituiscono integrazione dei servizi c.d. aggiuntivi richiede il rilascio di consenso da parte degli interessati, o nel caso di alunni minorenni, dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale.
Sia nel caso in cui costituiscano integrazione dei servizi c.d. principali che nel caso in cui costituiscano integrazione dei servizi c.d. aggiuntivi, la mancata installazione o la rimozione delle *App web* e dei componenti aggiuntivi di terze parti possono compromettere la funzionalità dei servizi stessi.

5. **Delle *App* e delle estensioni per "*Google Chrome e ChromeOS*"**: anche in questo caso trattasi di applicazioni o estensioni di terze parti che vanno a costituire parte integrante dei servizi c.d. principali e di quelli c.d. aggiuntivi rendendone più funzionale ed efficiente l'utilizzo.
Vengono installate da ciascuna Istituzione scolastica nel rispetto delle politiche generali in materia di trattamento e protezione dei dati personali fornite dalla Sovraintendenza agli Studi della Regione autonoma Valle d'Aosta.
L'elenco completo delle *App* e delle estensioni per "*Google Chrome e ChromeOS*" attive è disponibile a questo *link*: https://tinyurl.com/app-chrome-chromeOS. Con riferimento a ciascuna vengono specificate le caratteristiche e le funzioni e viene effettuato un rimando alle condizioni ed ai termini di utilizzo previsti dal fornitore con descrizione delle caratteristiche e delle funzioni di ciascuno nonché rimando alle condizioni ed ai termini di utilizzo.
Nei casi in cui le *App* e le estensioni per *Google Chrome* e *ChromeOS* in discorso costituiscano parte integrante dei servizi c.d. principali, l'utilizzo delle stesse ed il trattamento dei dati connesso avvengono in esecuzione dei compiti di interesse pubblico propri delle Istituzioni scolastiche. I dati personali raccolti vengono trattati da *Google* oltre che dai fornitori delle *App* e dei componenti di terze parti al solo fine di garantire la migliore funzionalità e l'efficienza dei servizi, non possono essere comunicati a terzi né utilizzati con finalità di profilazione, tracciamento o promozionali.
L'utilizzo dei servizi non richiede il rilascio di consenso da parte degli interessati, o nel caso di alunni minorenni, dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale.
Nei casi in cui le *App* e le estensioni per *Google Chrome* e *ChromeOS* in discorso costituiscano parte integrante dei servizi c.d. aggiuntivi, l'utilizzo richiede il rilascio di consenso da parte degli interessati, o nel caso di alunni minorenni, dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale. I dati personali raccolti non possono essere condivisi con terze parti ulteriori rispetto a quelle che hanno sviluppato le *App* o le estensioni per *Google Chrome* e *ChromeOS* in uso e non possono essere utilizzati con finalità di profilazione o tracciamento ma solo per la fornitura dei servizi, per il miglioramento degli stessi, per svilupparne di nuovi e per fornire servizi personalizzati.
Come evidenziato in precedenza, tuttavia, alcuni servizi aggiuntivi possono mostrare annunci pubblicitari *standard*, vale a dire generati automaticamente senza utilizzo di informazioni tratte dall'*account* o dalle attività precedenti degli studenti per determinarne il *target*. Gli unici elementi potenzialmente utilizzabili da Google riguardano fattori generici quali le parole chiave inserite nel motore di ricerca, l'ora del giorno o i contenuti della pagina che si sta leggendo.
L'utilizzo di *App* e componenti aggiuntivi che costituiscono integrazione dei servizi c.d. aggiuntivi richiede il rilascio di consenso da parte degli interessati, o nel caso di alunni minorenni, dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale.
Sia nel caso in cui costituiscano integrazione dei servizi c.d. principali che nel caso in cui costituiscano integrazione dei servizi c.d. aggiuntivi, la mancata installazione o la rimozione delle *App* o delle estensioni per Google Chrome e ChromeOS possono compromettere la funzionalità dei servizi stessi.

Quando intende procedere con l'installazione di servizi Google c.d. aggiuntivi ulteriori rispetto a quelli individuati dalla Sovraintendenza gli Studi, di App web e componenti aggiuntivi di "*Google Workspace for Education PLUS*" *o* App ed estensioni per "*Google Chrome e ChromeOS",* ciascuna Istituzione scolastica è tenuta a fornire un'informativa sul trattamento dei dati personali effettuato tramite le stesse o dalle stesse oltre che a raccogliere gli eventuali consensi necessari a procedere.

In capo alla Sovraintendenza agli studi rimane la gestione delle:

6. ***App* di terze parti** che utilizzano l'opzione "*accedi con Google*" (ovvero S.S.O. - single sign-on) consentendo l'accesso all'applicazione tramite l'*account* "*mail.scuole.vda.it*". Al momento del *login* tramite detto *account*, i fornitori delle *App* – che non rientrano nella *suite* di *software* e strumenti di produttività "*Google Workspace for Education PLUS*" ma sono interamente predisposte e gestite da terzi – accedono alle informazioni di cui al profilo ed ai dati inseriti di cui ai servizi principali ed accessori resi da "*Google Workspace for Education PLUS*". **La Sovraintendenza agli studi della Regione autonoma Valle d'Aosta ha deciso di bloccare la possibilità di accesso da parte degli alunni a tutte le *App* di terze parti salvo quelle espressamente autorizzate dalla Sovraintendenza stessa** (elenco completo disponibile a questo *link*, con specifica riguardo le funzioni e le caratteristiche di ciascuna) https://tinyurl.com/app-terze-parti).

   L'utilizzo di alcune tra queste (quale la piattaforma "SITC minori") è strettamente connesso e funzionale allo svolgimento dell'attività didattica e alla digitalizzazione delle attività istituzionali delle scuole. Il trattamento dei dati personali che ne discende avviene in esecuzione dei compiti educativi ed in generale di interesse pubblico propri delle Istituzioni scolastiche e non richiede il rilascio di consenso da parte degli interessati, o nel caso di alunni minorenni, dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale.

   Per tutte le altre l'utilizzo è subordinato al consenso degli interessati o dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale.

   La possibilità di autorizzare l'accesso ad *App* di terze parti ulteriori rispetto a quelle attualmente individuate, potrà avvenire esclusivamente a seguito di richiesta effettuata, con cadenza annuale, dalle Istituzioni Scolastiche e di valutazione di compatibilità delle caratteristiche con le finalità didattiche ed educative effettuate dall'Ufficio Supporto Autonomia Scolastica. La valutazione comprende un approfondimento riguardo la compatibilità del trattamento dei dati personali rispetto agli *standard* richiesti per le Istituzioni scolastiche.

   L'utilizzo di tali *App* di terze parti sarà in ogni caso subordinato al consenso dei genitori/degli esercenti la responsabilità genitoriale.

   Al momento del blocco della possibilità di accesso alle App di terze parti verrà richiesto di esprimere il consenso alla possibilità di accedere alle App autorizzate dalla Sovraintendenza agli studi per cui non è stata individuata quale base giuridica del trattamento dei dati personali l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o, con riferimento ad eventuali dati particolari di cui all'art. 9 Regolamento (UE) 2016/679, motivi di interesse pubblico rilevante.

   In assenza di consenso verrà negata la possibilità di accedere a tutte le *App*, comprese quelle validate, con la sola esclusione di quelle di cui al paragrafo che precede.

   I genitori/esercenti la responsabilità genitoriale possono modificare in qualsiasi momento la scelta aprendo un ticket all'indirizzo https://servizi.scuole.vda.it/tickets/

Per qualsiasi richiesta o approfondimento riguardo a quanto sin qui indicato, contattare la Sovraintendenza agli studi della Regione autonoma Valle d'Aosta - Ufficio Supporto Autonomia Scolastica - Servizio TICE - tel. 0165 273111.

1. **Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento dei dati è la Regione autonoma Valle d'Aosta – Dipartimento Sovraintendenza agli studi con sede in Aosta, Piazza Deffeyes n. 1, C.F. 80002270074 (istruzione@regione.vda.it).
2. **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD).** La Regione autonoma Valle d'Aosta, in adempimento a quanto previsto dall'art. 37 GDPR 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati contattabile ai seguenti recapiti: privacy@regione.vda.it e privacy@pec.regione.vda.it
3. **Soggetti autorizzati al trattamento.** I dati verranno trattati esclusivamente dal personale autorizzato ai sensi degli articoli 29 Regolamento (UE) 2016/679 e 2-*quaterdecies* D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101. L'atto di autorizzazione contiene specifiche istruzioni e limitazioni – in base alla mansione svolta – riguardo le modalità con cui effettuare il trattamento nonché un impegno alla riservatezza riguardo il contenuto delle informazioni acquisite dall'autorizzato. Nello specifico i

dati verranno trattati dagli Amministratori di Sistema dell'Ufficio Autonomia Scolastica nonché, con limitazioni, da parte degli Amministratori di Sistema delle singole Istituzioni scolastiche.

4. **Responsabili esterni del trattamento.** La Sovraintendenza agli studi della Regione autonoma Valle d'Aosta può avvalersi del supporto di soggetti esterni, persone fisiche o giuridiche, che sulla base di un contratto o di specifico incarico possono svolgere attività che possono comportare un trattamento di dati personali per conto del Titolare. Nel caso detti soggetti vengono nominati, con specifico atto, "Responsabili esterni del trattamento" a norma dell'art. 28 GDPR 2016/679 con impegno a rispettare i contenuti del Regolamento stesso. L'elenco completo dei Responsabili Esterni è a disposizione degli interessati previa richiesta scritta. Con riferimento alla *suite* di *software* e strumenti di produttività "*Google Workspace for Education PLUS*" *Google Ireland Limited*, con sede in Dublino, Irlanda, *Gordon House, Barrow Street* n. 4 è stata designata quale Responsabile esterno.
5. **Tipologia di dati trattati.** La creazione dell'*account* comporta il rilascio di dati personali quali nome e cognome dell'alunno ed un indirizzo di posta elettronica comunicato dai genitori/dagli esercenti la responsabilità genitoriale. Il Responsabile esterno *Google Ireland Limited* può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli alunni se da questi rilasciate: ad esempio il numero di telefono per il recupero delle credenziali di accesso all'*account* o la foto del profilo aggiunta all'*account* medesimo.
   In occasione dell'utilizzo dei c.d. servizi principali e di quelli c.d. aggiuntivi *Google Ireland Limited* raccoglie informazioni relative all'utilizzo stesso quali: i dati dell'*account* che usufruisce del servizio, i contenuti visualizzati o con cui si sono avute interazione, i *browser* ed i dispositivi utilizzati (identificatori univoci, sistema operativo, informazioni sulla rete mobile ed il numero di versione delle applicazioni, indirizzo IP, report sugli arresti anomali, l'attività di sistema data e ora di una richiesta). Maggiori dettagli possono essere tratti dalle Norme sulla privacy di Google cui si rimanda.
6. **Finalità del trattamento e base giuridica che lo legittima.** Il trattamento dei dati è finalizzato allo svolgimento dell'attività didattica ed alla digitalizzazione delle attività istituzionali delle Istituzioni scolastiche. Con riferimento alle *App* di terze parti la Sovraintendenza agli studi effettua una valutazione preliminare consentendo l'accesso solo a quelle con finalità educative o di supporto all'attività didattica, negandolo invece per tutte quelle prive di tali caratteristiche.
   Nell'ambito dei servizi principali ed aggiuntivi, *Google Ireland Limited* utilizza le informazioni personali per garantire la fornitura dei servizi stessi, per la gestione ed il miglioramento dei servizi forniti, per fornire assistenza, per proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google e per rispettare gli obblighi di legge gravanti sul fornitore. Maggiori dettagli sono disponibili nelle Norme sulla privacy di Google.
   I dati non possono essere comunicati a terzi né utilizzati con finalità di profilazione o tracciamento.
   Alcuni servizi aggiuntivi e di terze parti possono mostrare annunci; gli stessi, tuttavia, non derivano da profilazione e non sono personalizzati. Trattasi di annunci *standard* che non prevedono l'utilizzo di dati personali o, in generale, di informazioni tratte dall'*account* o dalle attività precedenti degli interessati.
   Il trattamento dei dati connesso all'utilizzo dei servizi principali oltre che alle *App*, ai servizi c.d. aggiuntivi ed alle estensioni che ne costituiscono parte integrante e ad alcune, specifiche, *App* di terze parti, avviene in esecuzione dei compiti educativi ed in generale di interesse pubblico propri delle Istituzioni Scolastiche; quello connesso ai servizi aggiuntivi, alle *App web* ed estensioni di *Google Marketplace*, alle *App* ed estensioni per *Chrome* e ChromeOS che costituiscono parte integrante di servizi c.d. aggiuntivi oltre che delle App di terze parti per cui non è stata individuata quale base giuridica che legittima il trattamento l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, richiede il consenso degli interessati.
7. **Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati.** Il trattamento dei dati sarà svolto in forma manuale elettronica su supporti digitali nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza. I dati raccolti vengono conservati per 12 mesi.
8. **Decisioni automatizzate.** Non vengono adottate decisioni suscettibili di influenzare gli interessati basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati personali di questi ultimi. Tutti i processi decisionali associati alle finalità del trattamento vengono eseguiti con l'intervento umano.
9. **Trasferimento dei dati all'estero**. I dati non sono oggetto di diffusione e di trasferimento fuori dall'Unione Europea. Tuttavia, ove per specifiche esigenze del Titolare fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dall'UE, il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo.

DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

La Sovraintendenza agli studi della Regione autonoma Valle d'Aosta garantisce agli interessati l'esercizio del **diritto di accesso** ai sensi dell'art. 15 GDPR 2016/679 e, ove applicabili, dei **diritti di rettifica** (art. 16 GDPR 2016/679), **cancellazione** (art. 17 GDPR 2016/679), **limitazione di trattamento** (art. 18 GDPR 2016/679), **portabilità dei dati** (art. 20 GDPR 2016/679), di **opposizione al trattamento** (art. 21 GDPR 2016/679) e di **revoca del consenso**. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ogni interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

Le richieste inerenti all'esercizio dei diritti sopra esposti devono essere inviate in forma scritta presso la sede della Regione autonoma Valle d'Aosta – Dipartimento Sovraintendenza agli studi in Aosta – Piazza Deffeyes n. 1 ovvero mediante comunicazione a mezzo Posta Elettronica Certificata all'indirizzo istruzione@pec.regione.vda.it. Il termine per le risposte alle istanze relative all'esercizio dei diritti di cui ai punti da I. a IV. è di 30 (trenta) giorni estensibili sino a 3 (tre) mesi in caso di particolare complessità